



التوجيه والإرشاد النفسي والأسري

للدكتورة : عفاف بكروري



مقدمة

هذا البرنامج للمحترفين الذين يرغبون في تعزيز قدراتهم الإشرافية والإدارية
والنفسية والاسرية
بإستخدام مهارات التوجيه والإرشاد

المنهجية

يتم اشراك المشاركين في لعب الأدوار بصورة مكثفة لمساعدتهم على تطوير
مهارات التوجيه والإرشاد وتقييم اساليبهم الشخصية , وسيقوم المشاركون
ايضاً باستخدام الأنشطة الجماعية ودراسة الحالات
من التشخيص وكتابة التقارير الى العلاج ..

TWITTER
mostashara3fofa

من اهداف البرنامج

فن إدارة
الجلسات
باحترافية
عالية



تقديم افضل
واحدث المعلومات



اتقان الاتصال
وفنونه



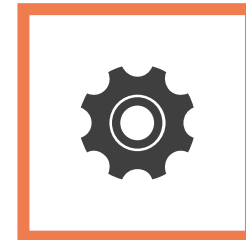
اكتساب مهارات
الاخصائي
والمستشار



حل المشكلات
وتحقيق الاهداف



تقديم الأساليب
والطرق التي
تناسب العملاء



الهدف من الإرشاد



الفصل الاول

مفهوم الارشاد النفسي والاسري

الفصل الاول

أوجه التشابه بين الارشاد والعلاج النفسي



أهداف التوجيه والإرشاد النفسي والأسري



المفاهيم الخاطئة نحو الارشاد

عفاف بكروري

تحسين العملية الارشادية

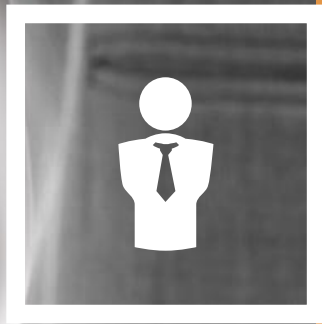
الحاجة الى التوجيه والإرشاد النفسي والأسري



القوانين الأخلاقية للجمعية الأمريكية في الإرشاد التربوي



المبادئ الأخلاقية التي تعكس الدستور المهني:



الأسس النفسية والاسرية



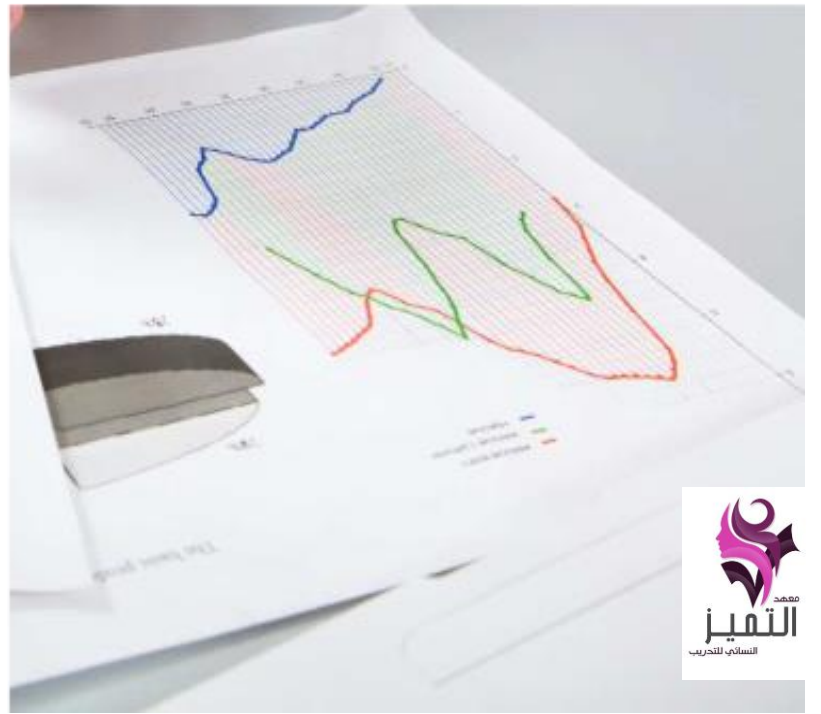
الميثاق الاخلاقي

كفاية اخصائي الارشاد العملية والمهنية

العلاقة بين المستشار والعميل



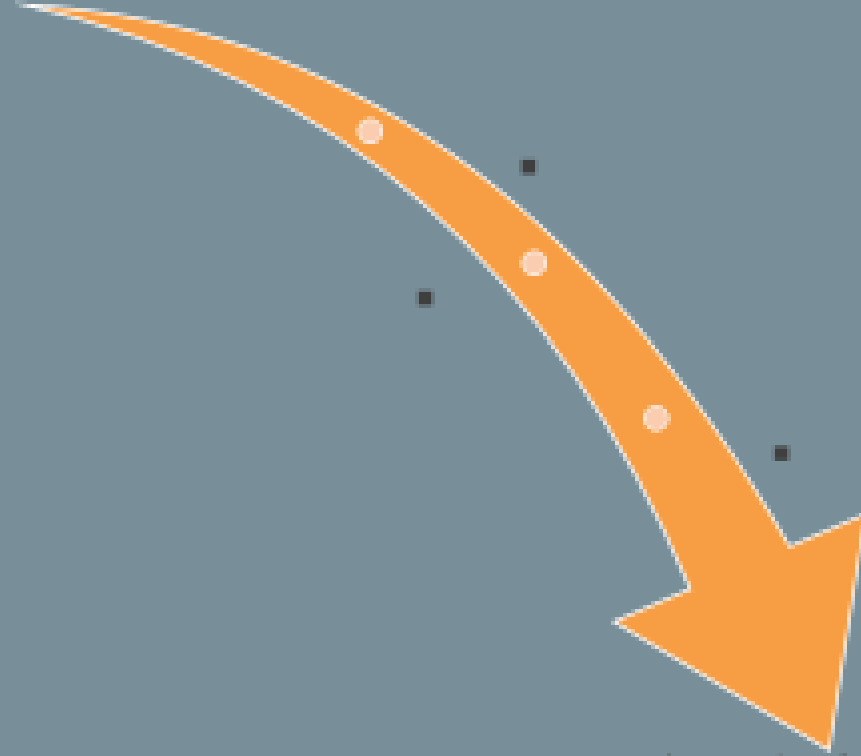
العمل كفريق مؤتمر الحالة



اهم نظريات التوجيه والإرشاد

النفسي والاسري





من هو الأخصائي
النفسي

تمثلت العلاقة بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي



أفضل الاستراتيجيات لترك الانطباع الأول

نموذج جوهاري

غير معروف للنفس	معروف للنفس	
المنطقة العمياء	المنطقة المفتوحة	معروف للآخرين
المنطقة المجهولة	منطقة المخفية	غير معروف للآخرين



تفسير الاضطرابات النفسية



طرق الارشاد النفسي

فردى وجماعى - جماعى - فردى

عمل المرشد النفسي والمسترشد



المدارس النفسية واساليبها العلاجية



ظهرت المدارس المختلفة باختلاف المدارس النفسية هي وجهات نظر علمية ومدارس مختلفة في مختلف فروع العلم
اختلاف المدارس قد أثرى. الحيادية و السلبية, الحب, العدوانية, العلماء في ماهية الإنسان نفسه وقوى الخير والشر
هذا العلم.



المدرسة البنائية -1

اهتم بتحليل بنية الشعور وتحليل الخبرة في الأفراد يختلفون في قدراتهم في التعبير عن

المدرسة الوظيفية -2

قال الشعور أضيف من أجل قيادة الجهاز العصبي ولينظم له

المدرسة السلوكية 3.

قالت أن معظم أنواع سلوكنا هو نتاج للبيئة المباشرة من حو

مدرسة الجشطلت 4.

(الخبرة الكلية)معنى كلمة الجشطلت أي يرون أن الإحساس الشعوري يمكن دراسته من خلال الخبرة



5. مدرسة التحليل النفسي.

استخدم فرويد وسائل متعددة لنقل الأسرار من اللاشعور إلى
الشعور منها

– تفسير الأحلام – والتداعي الحر – التنويم المغناطيسي
– هفوات اللسان – الأخطاء الكتابية

6. مدرسة علم النفس الإنساني.

كما أنه مولود ولديه القدرة على أن يتبع طاقاته فيما يسميه
(بتحقيق الذات) ماسلو

7. اتجاهات معاصرة أخرى.

ظهر علم النفس المعرفي الذي يهتم بالتفكير والعمليات
جان "الشعورية نتيجة لجهود الإكلينيكية الذكية التي قدمها
عالم النفس السويسري "بياجيه

العلاج النفسي وانواعه

الأجهزة التي تستخدم في العلاج النفسي



LECTURING استراتيجيات المحاضرة الالقاء
PROBLEM SOLVING استراتيجيات حل المشكلات





المسؤولون عن

عملية التوجيه والارشاد
الاسرة - الأبناء - المراهقون
العلاج
التغيير





مهارات التعامل مع العميل

- كن مستمع جيد
- كن سمحاً
- كن قدوة حسنة للطلاب
- اعطه فرصة للنقاش والحوار
- اهتم برأيه واقتراحاته وساعده
- اياك وجرح المشاعر
- اياك والعقاب

الدعم يتضمن
 اللمس والتواصل في العلاقات – مع العميل
 الطمأنة
 الاسترخاء
 بناء الامل
 الموااساة
 السيطرة والضبط في التعامل مع العميل – الزوج والزوجة - الابناء
 مهارات التحديد
 تحديد مهام القوة والتطور في حل الازمة
 استدعاء الخبرات الناجحة خصوصاً في العلاقات الزوجية
 الاصاله لدى الزوج والزوجة



الصفات الواجب توفرها في المرشد النفسي الأسري



زميل نموذجي

انضباط
مروؤس مثالي

أخصائي إرشادي

تحديد المشكلة
تحويلها الى اهداف
تحليل المشكلة
استكشاف البدائل
التخطيط لمسار العمل
تعميم الحلول على المشكلات الجديده
تقييم الحلول

علاج الغضب باستخدام الرسم



رؤيتنا الأساسية

النمذجة

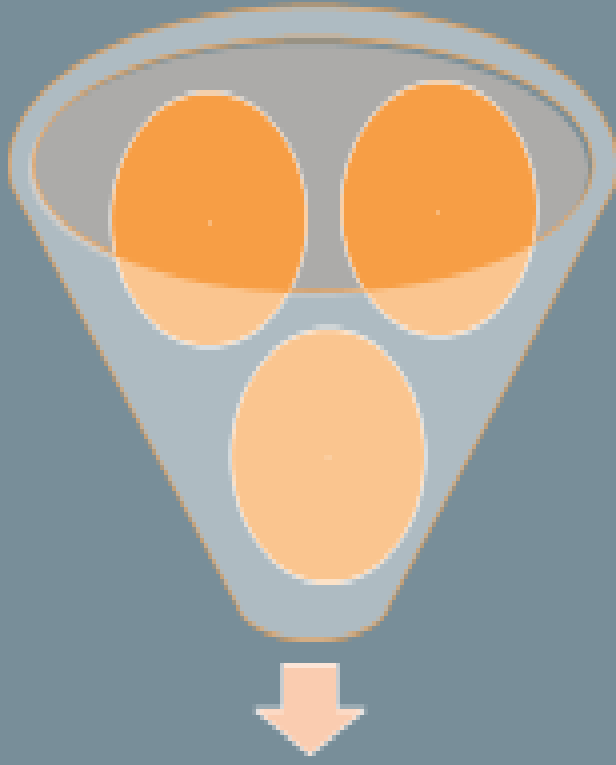
التعزيز

الإطفاء

تقليل الحساسية في العلاقات



علاج السلوك الشاذ عند العميل



الجوانب الخصوصية للمرشد النفسي الأسري

اختيار المصطلحات المناسبة

الاصغاء

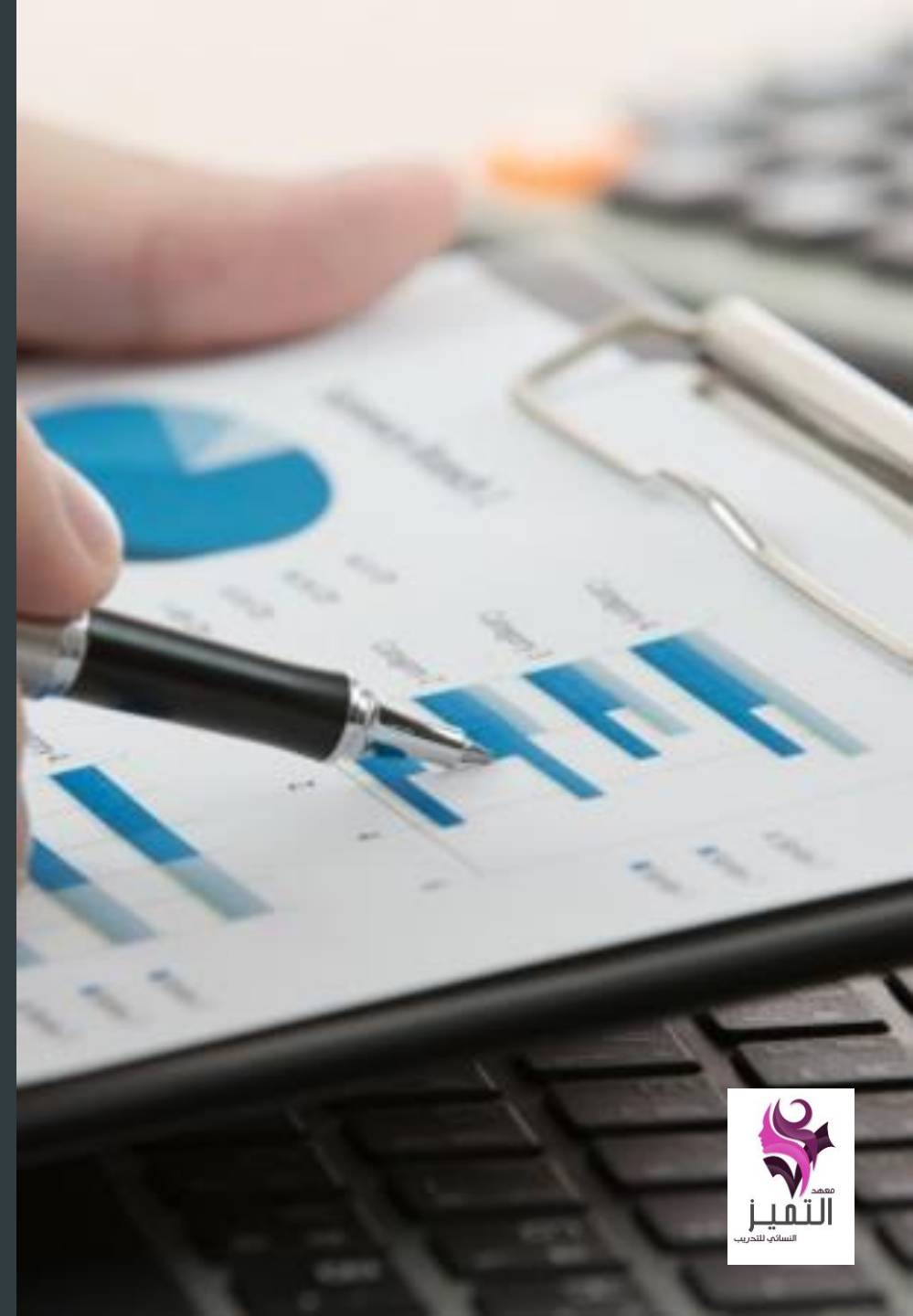
التقبل

المشاعر والاتجاهات

ارشاد جميع افراد الاسرة

المعلومات الشخصية وتفسيرها

التخطيط لمستقبل الافراد



45

أهم الخصائص الشخصية للأخصائي الإرشادي

- الكفاءة العقلية – الحيوية
والنشاط – المرونة –
الوعي الذاتي – الوعي
بالخبرات





علم الاخرين من خلال اكتشاف الذات ,
الوصول الى خبراتهم , التركيز على واقعهم
تعامل مع الأفكار المجردة , والظروف
الغامضة وذلك لأن العملاء لا يكونوا على
وعي بمشكلاتهم الحقيقية
فهم يشعرون بالتشويش وعدم الراحة

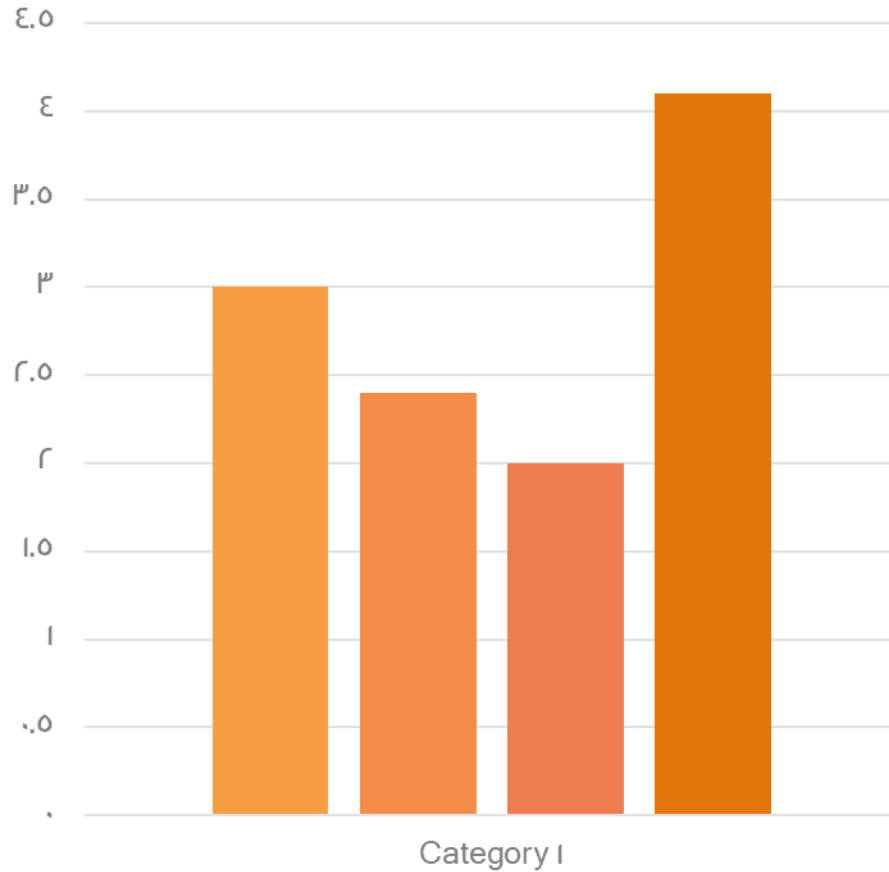
الاول



الثاني



الكفاءات التي يتمتع بها المستشار والمرشد النفسي الأسري



الثبت بالرأي



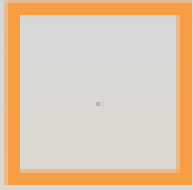
القدرة على الإقناع



القدرة على التحمل



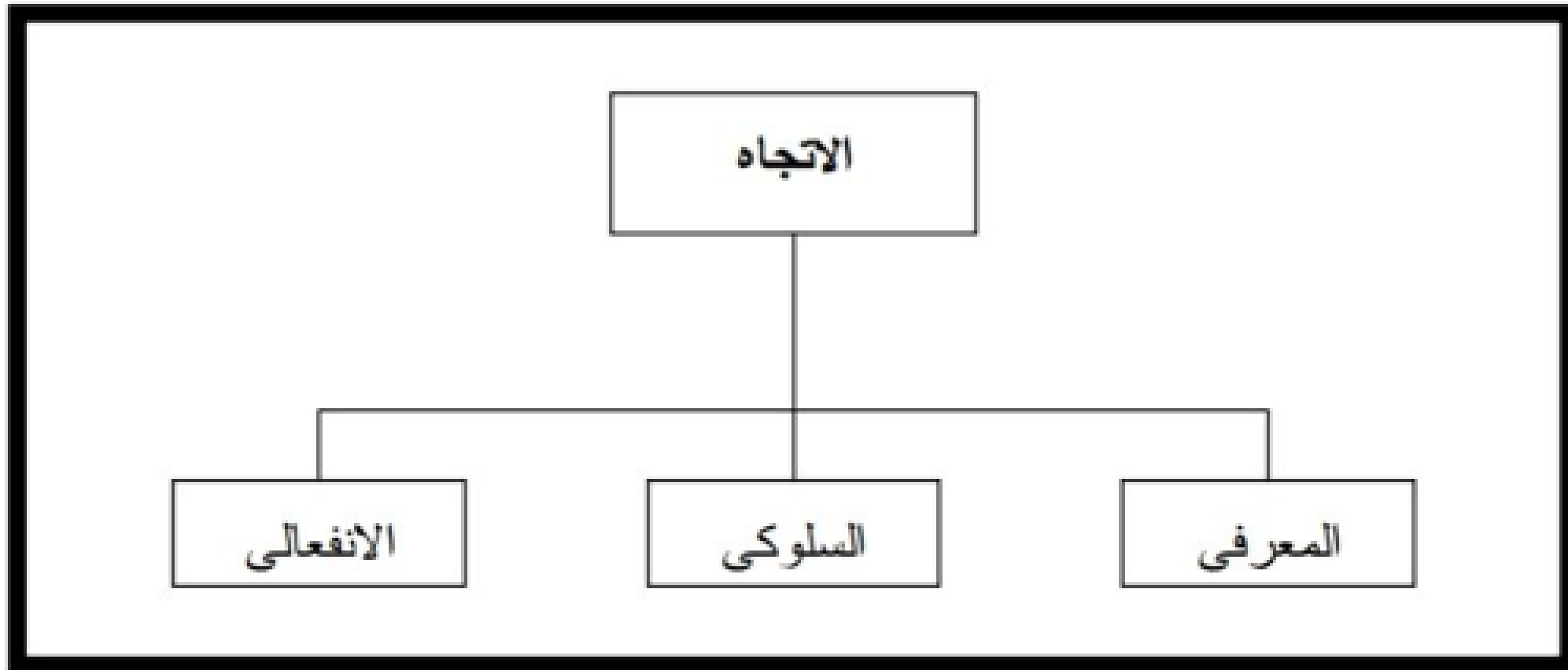
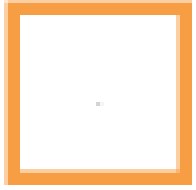
الخبرة و الجاذبية



تسعة دلالات لمعرفة اسرار التمييز في الارشاد

- الدليل الأول (نظرات العيون eye contact) -
- الدليل الثاني (الحواجب eyebrows) -
- الدليل الثالث (الابتسامة the smile) -
- الدليل الرابع (هز الرأس head shake) -
- الدليل الخامس (حركة اليدين hands movement) -
- الدليل السادس (حركة الرجلين two –leg movement) -

اتجاهات الطلاب وكيفية التأثير عليها



تحريرين

مراحل الارشاد النفسية

أهدافه واهميتها

قبل

اثناء

بعد



دراسة الحالة

الهدف من الدراسة - التشخيص - خطة العلاج - متابعة الحالة
- إنهاء الحالة



خطوات المقابلة

مستشارة التدريب والإرشاد : عفاف بكروري - ٥٣٧٧٧٥٤٥٨

TWITTER mostashara3fofa

الوسائل الفنية



بناء الثقة



جمع المعلومات

اهداف العلاج المعرفي السلوكي

ميزة العلاج

كيفية التوظيف

الحوار السقراطي



الحوار السقراطي والعلاج المعرفي





طريقة العمل مع
الحالات الفردية
مستمدة من
نظرية التحليل النفسي

أساليب العلاج في الخدمة الاجتماعية

- الأهداف العلاجية

- الأساليب العلاجية

Techniques cognitive

Transitive techniques

sentimental

bio feedback

relaxation training

role playing

سؤال هام ???



عفاف بكروري

الجلسة الاولى



دردشة



كسر الجليد



تعارف



اضطرابات الشخصية
من وجهة نظر الجمعية
الأمريكية



تاريخ التطور الاجتماعي



التطور التاريخي:

يقصد بالتاريخ التطوري المقطع الطولي لشخصية الفرد الذي يكشف عن مواقع تأثير الخبرات والتجارب الماضية ، بما فيها عوامل التنشئة الاجتماعية والتربية أو المعاملة الخاطئة ،

وبمعنى آخر هو استعراض التاريخ التطوري للشخص وذلك لتحديد الحقائق الكامنة في ثنايا الماضي والتي عملت على تشكيل قوى الشخصية .

الآليات الدفاعية النفسية

الكبت

الاسقاط

الازاحة

التبرير

العزلة

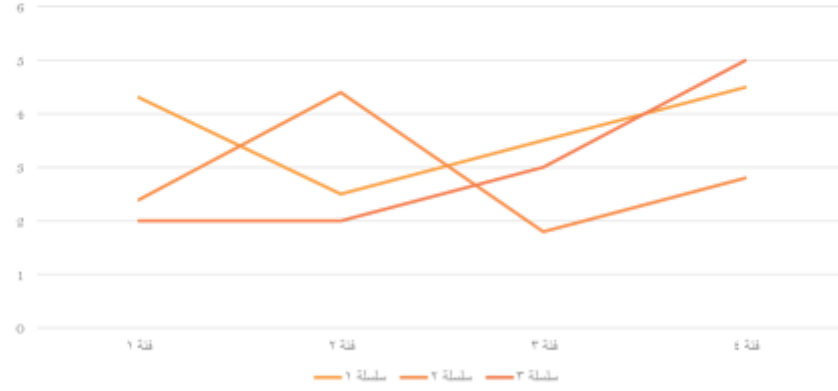
الانكار

41

الاختبارات
المستخدمة في
الارشاد



أختبار الاضطرابات النفسية



الأختبارات النفسية

اهمية السجل الشامل في التوجيه والارشاد





إجراءات العملية الإرشادية

اضطرابات المزاج mood disorders

- الاعراض

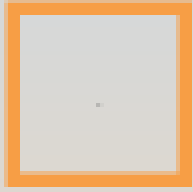
- التصنيف

- التفسير

- العلاج

البحوث الكيميائية وتصنيف DSM IV





التجربة الأكثر جنوناً

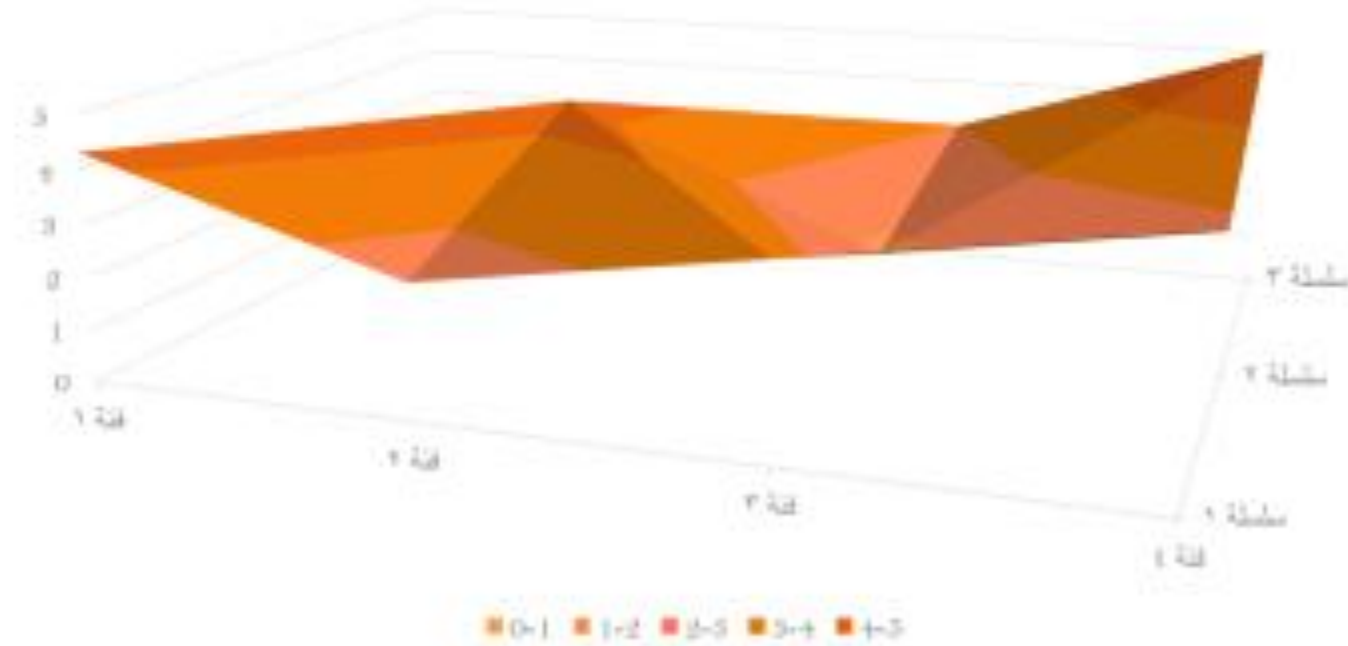
<https://youtu.be/SCMzTPegEDg>

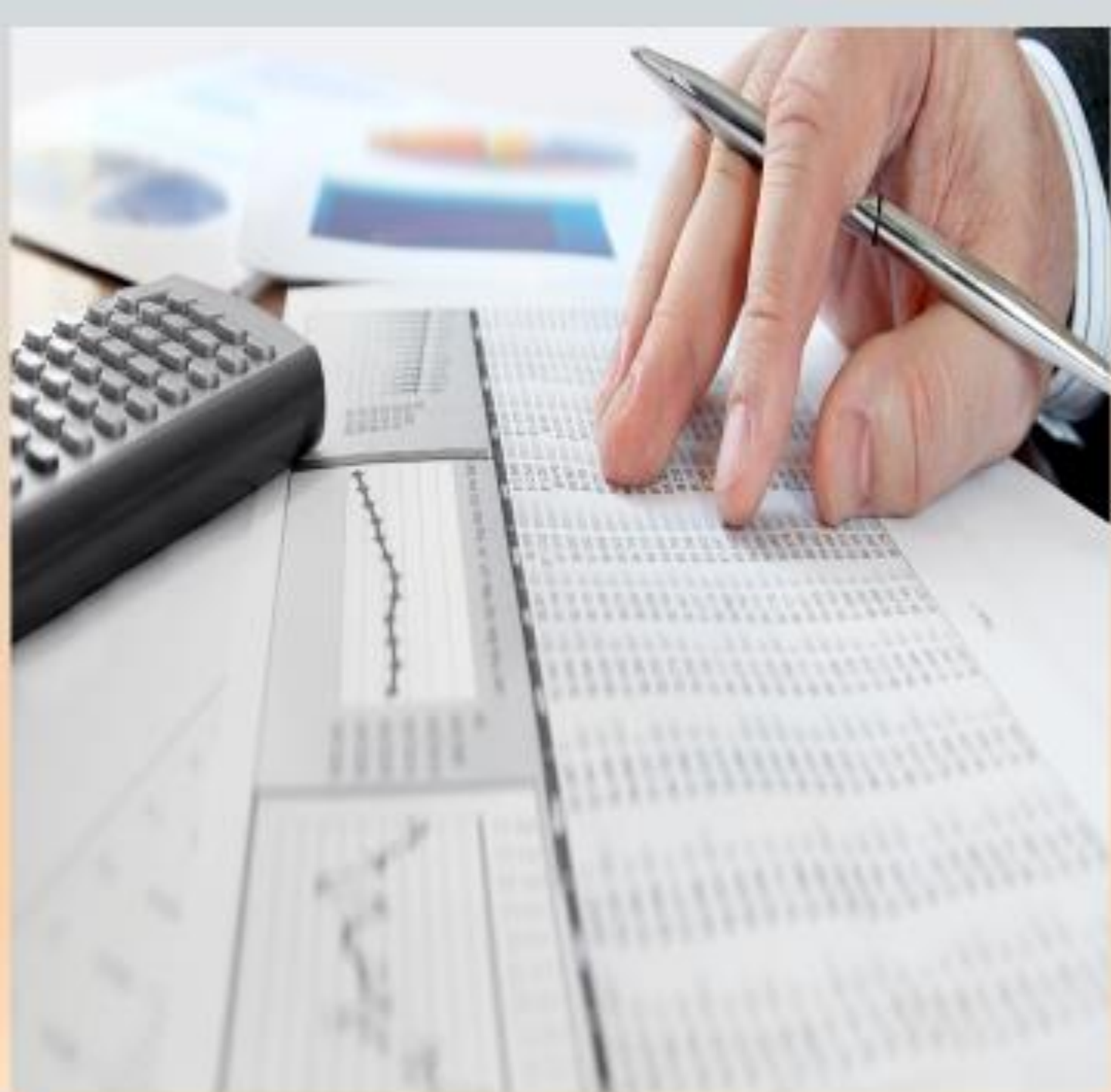


خطوات أساسية تعطي المرشد مهارة وتكنيك



أساليب مرتبطة بدراسة الحالة





أنواع مؤتمرات الحالة وعوامل نجاح المؤتمر

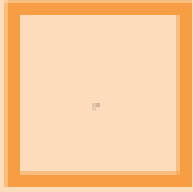


عقد مؤتمر الحالة





قواعد
واسس
عملية القياس
والتشخيص



وصف حالة طالب والتدخلات العلاجية



التدريب على الاسترخاء





الذكاء الاجتماعي جسر المرشد للتواصل مع الآخرين

95%



80%



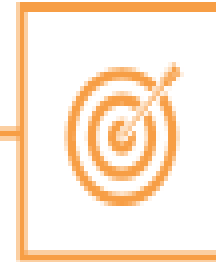
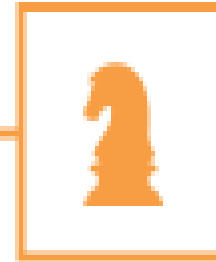
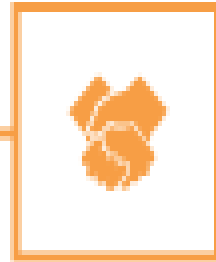
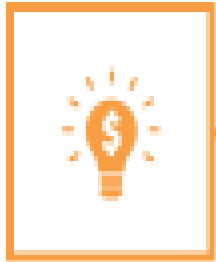
70%



مكونات الذكاء الاجتماعي

التعامل مع الآخرين

الوعي الذاتي



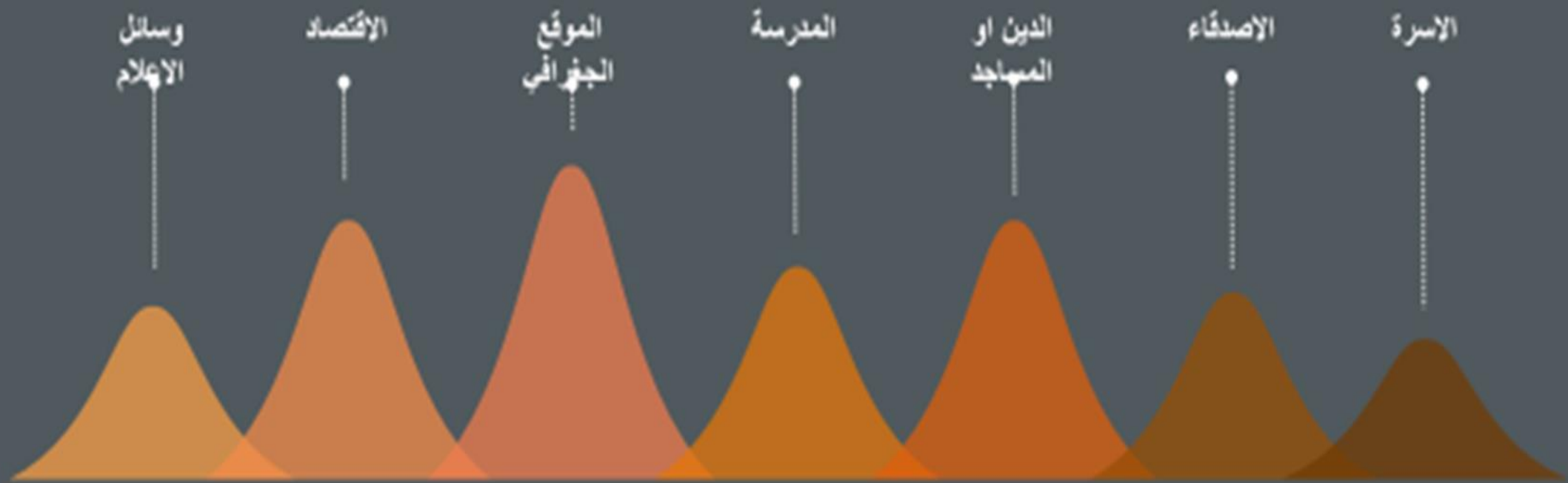
التعاطف
والتحفيز الذاتي

ضبط
المشاعر وادارتها



العقل الباطن

فرط الحركة وتشتت الانتباه



نشاط عشرة دقائق

الجرائم المرتكبة
ضد الأطفال
والمعلقة بالاستغلال
والتحرش الجنسي للأطفال



مشكلات تواجه المستشار والأخصائي وطرق علاجها





قصة



برامج الاتصال

ماهية الاتصال:

بيان اهدافها

واهميتها

55%
\$235,700



عوائق الاتصال

المعوقات الشخصية

عدم وجود القدرة على التعبير السليم، واختيار ألفاظ غامضة، ومدى توقّر الثقة بين الأفراد، حيث يؤدي ضعف الثقة بينهم إلى عدم التعاون

معوقات بيئية

اللغة المستخدمة = درجة الحرارة والضوضاء - الحيز المكاني الضيق

الاول



الثاني



التواصل اللفظي والغير لفظي



اللمس - لغة الجسد - تعبيرات الوجه - العينان
المسافات - الصوت - الروائح - الديكور - الملابس

الأنظمة التمثيلية واثرها في الاتصال

والمقصود بالأنظمة التمثيلية هو آلية استقبال المعلومات عن طريق الحواس الخمس ومعالجتها ومن ثم برمجتها على هيئة
....سلوك



حسب الأنماط الشخصية

03



البصري
صور وأشكال

02



السمعي
أصوات

01

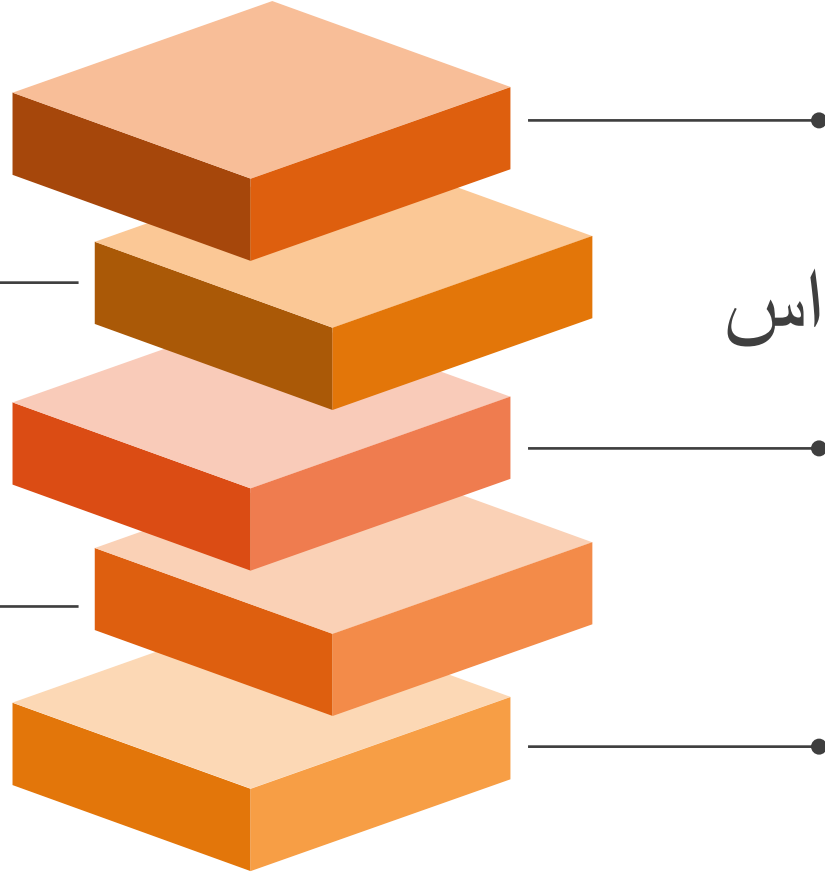


الحسي
مشاعر وأحاسيس

الوصول الى الاهداف

فهم خريطة الآخرين

الفروقات بين
الرجل والمرأة



بالتركيز على الحواس

ولعمل ذلك :

ارهاف الحواس (حتى تستطيع ان تفهم الطرف الاخر (ويأتى ذلك بالتمرين المستمر مثال ارهف حواسك وحاول ان تسمع كل الاصوات او ترى كل الاشياء حولك على ان يساعدك شخص اخر ليصح لك البصر
السمع
الاحساس الداخلي و الخارجي
إرهاف الحواس

ثم تكون الألفة بالتالي:

المجارة :التقليد المثلي لجوانب سلوكيات لشخص الى ان يشعر بالارتياح معك

□ القيادة :تقود الشخص في الاتجاه الذي تريده انت بعد عمل المجارة وحاول ان تسحبه نحو قيمك ومعتقداتك ومشاعرك وسلوكك

□ موقع الاخر :ضع نفسك في موقع الاخر تماما واستشعر ذلك

الطريقة

تأكد من ان ما تفعله مفيد لك ومفيد للشخص الاخر . وحدد الحصيلة التي تريدها . وادرس العواقب جيداً
ثم ضع نفسك في موقع الاخر تماما واستشعر ذلك
ارهف حواسك وانظر واسمع واشعر بالطرف الاخر بالتفصيل الدقيق اجمع كل هذه المعلومات وحاول جهدك ان تتقمص
شخصيته وتتشكل بشكله وتتكلم بنغمة صوته وتتحدث بأسلوب لغته وحاول ان تستخرج قيمه ومعتقداته وتحترمها وتجاربه فيها
وان تشعر بعواطفه ومشاعره وتشعر بها انت في نفس الوقت

اعمل معه الالفة باحدى طريقتين

أ -التقليد المثلي

ب -التقليد المعاكس

عمل المجارة وذلك بعد تعميق الالفة

عمل القيادة وحاول ان تسحبه نحو قيمك ومعتقداتك ومشاعرك وسلوكك

اذا نجحت في ذلك , اخرج فقد تمت العلمية

نشاط



مستويات الالفة

المستوى الشكلي

المستوى الصوتي

التأكيدات اللغوية

القيم والمعتقدات

البرامج العقلية العليا

المستوى الشكلي

تقاطع



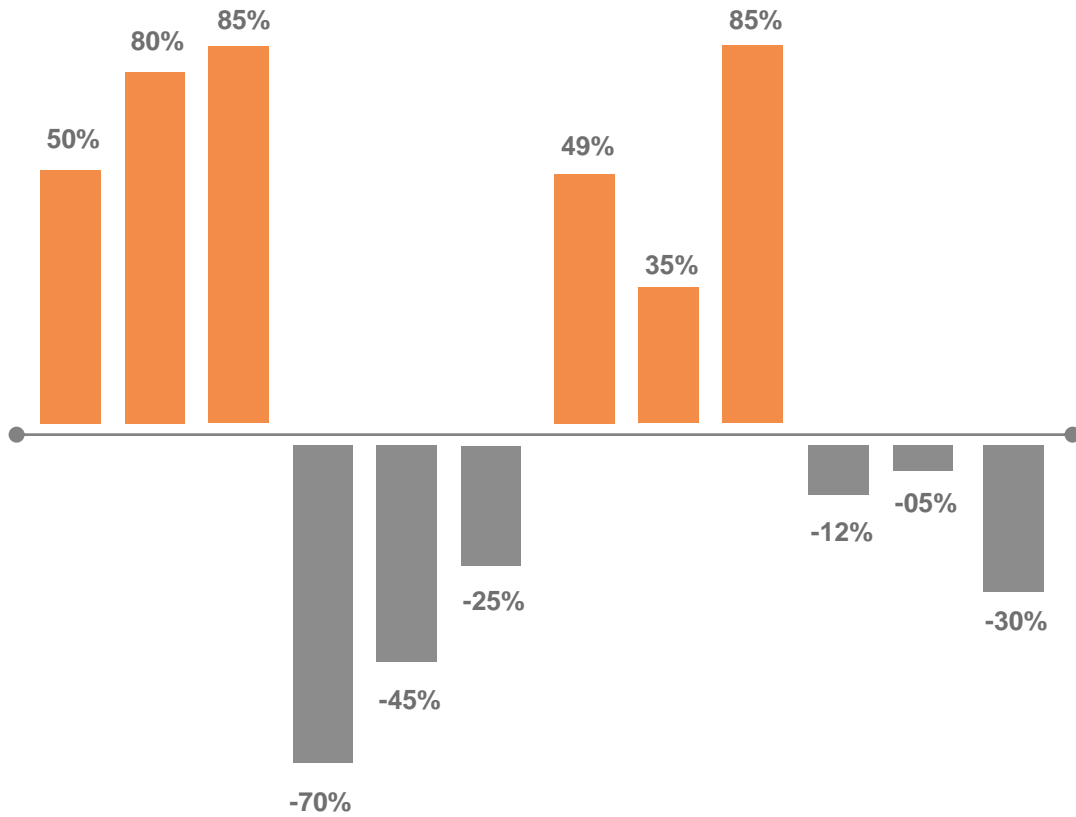
تناظر



تطابق

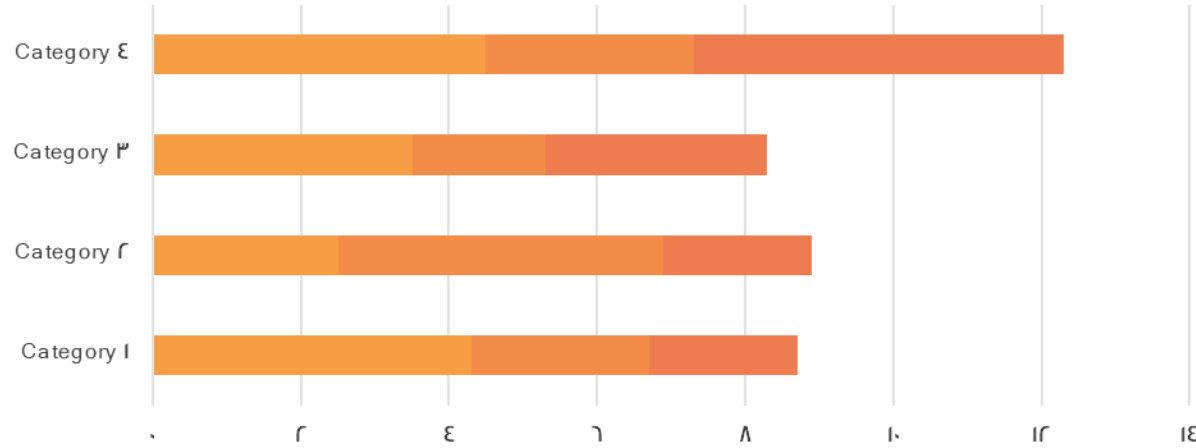


المستوى الصوتي



ارتفاع
انخفاض
سرعة.

التأكيدات اللغوية



لأحد النظم التمثيلية ،فا باستماعك إلى ُ هي عبارة عن كلمات وجمل وصفية تعطي افتراضا مسبقا شخص يتحدث ستكتشف أنه يستخدم ويكرر كلمات وجمل تشير إل أحد النظم التمثيلية أكثر من إشاراتها إلى النظم الأخرى وعلى ذلك :

من خلال التأكيدات اللغوية نستطيع أن نكتشف نظام الشخص الاخر الذي يمكننا على التوافق معه بنفس نظامه التمثيلي .

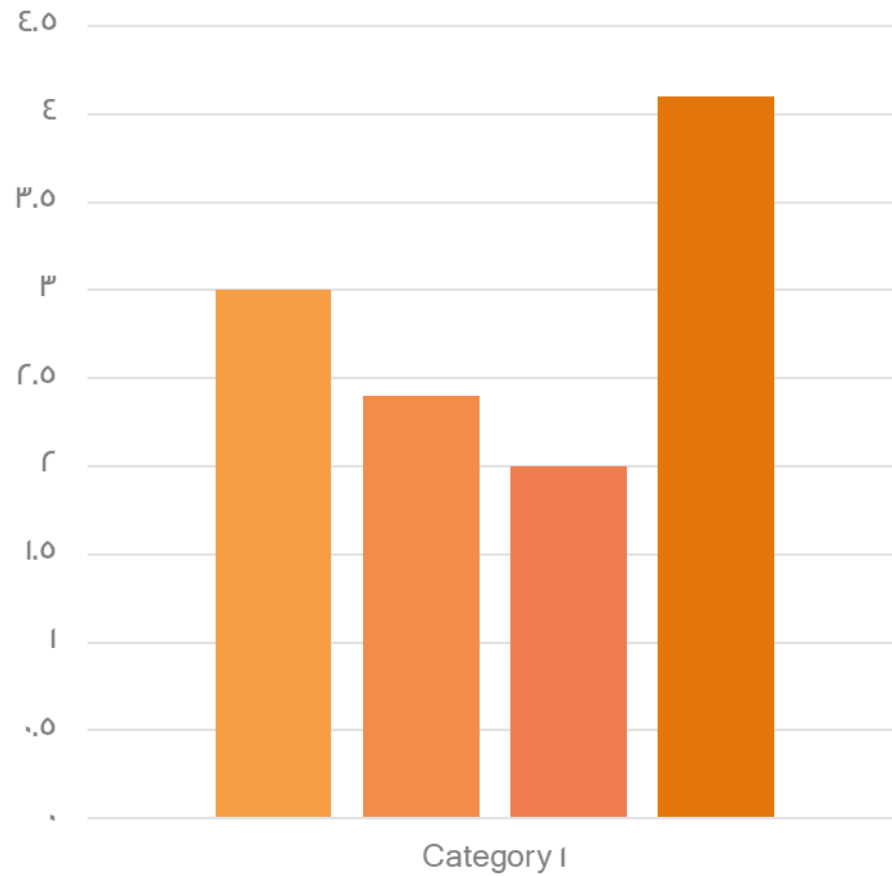
(ركز الخ □ تخيل و أنظر) فالشخص ذو النظام البصري يستخدم كلمات تعبر عن نظامه التمثيلي مثل



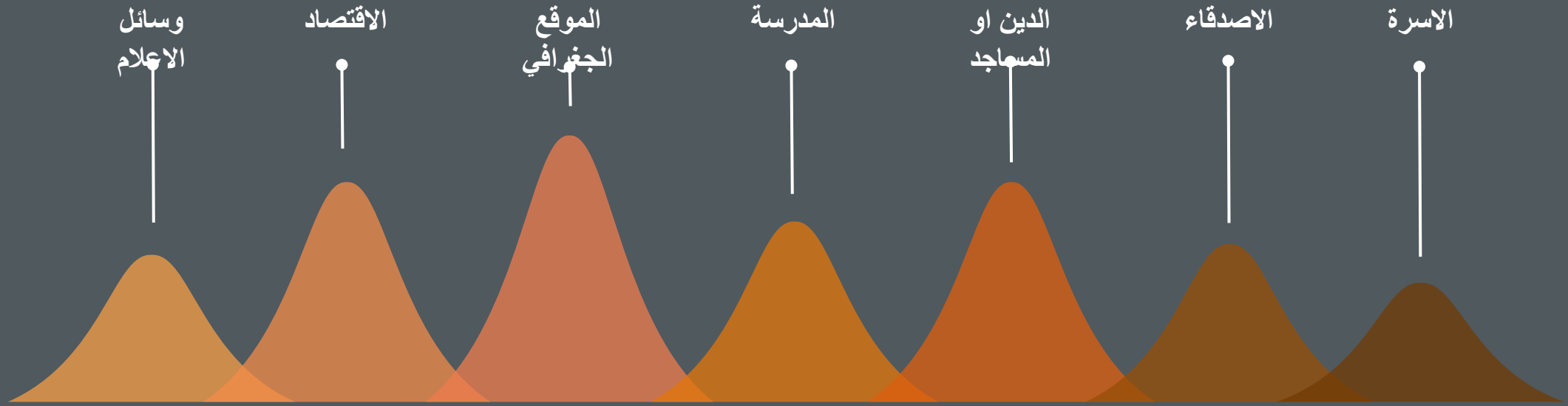
(□ الخ ..تكلم ..أسمع ..أنصت) أما الشخص ذو النظام السمعي يستخدم كلمات مثل □ الخ ..شعور ,المس ,حس)و الشخص ذو النظام الحسي يستخدم كلمات مثل



القيم والمعتقدات



مصادر القيم

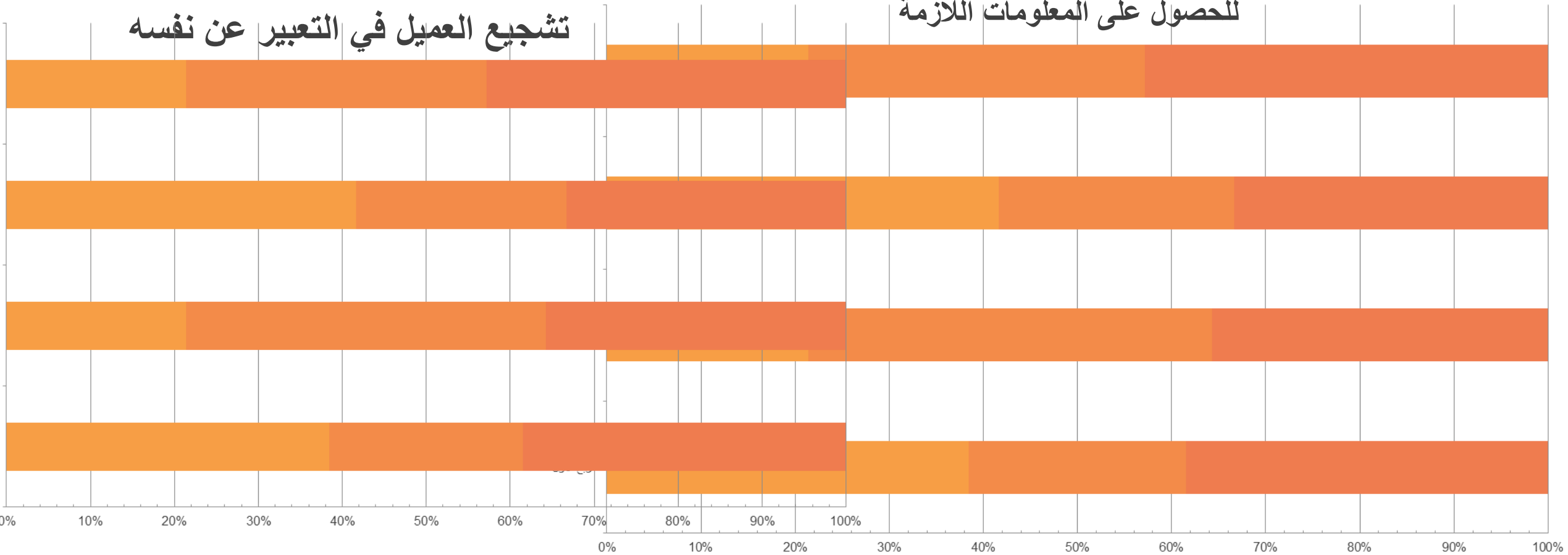


وهي بشكل عام موجّهات للسلوك والعمل, ذات أهمية لاعتبارات نفسية أو اجتماعية

مهارة طرح التساؤلات

تشجيع العميل في التعبير عن نفسه

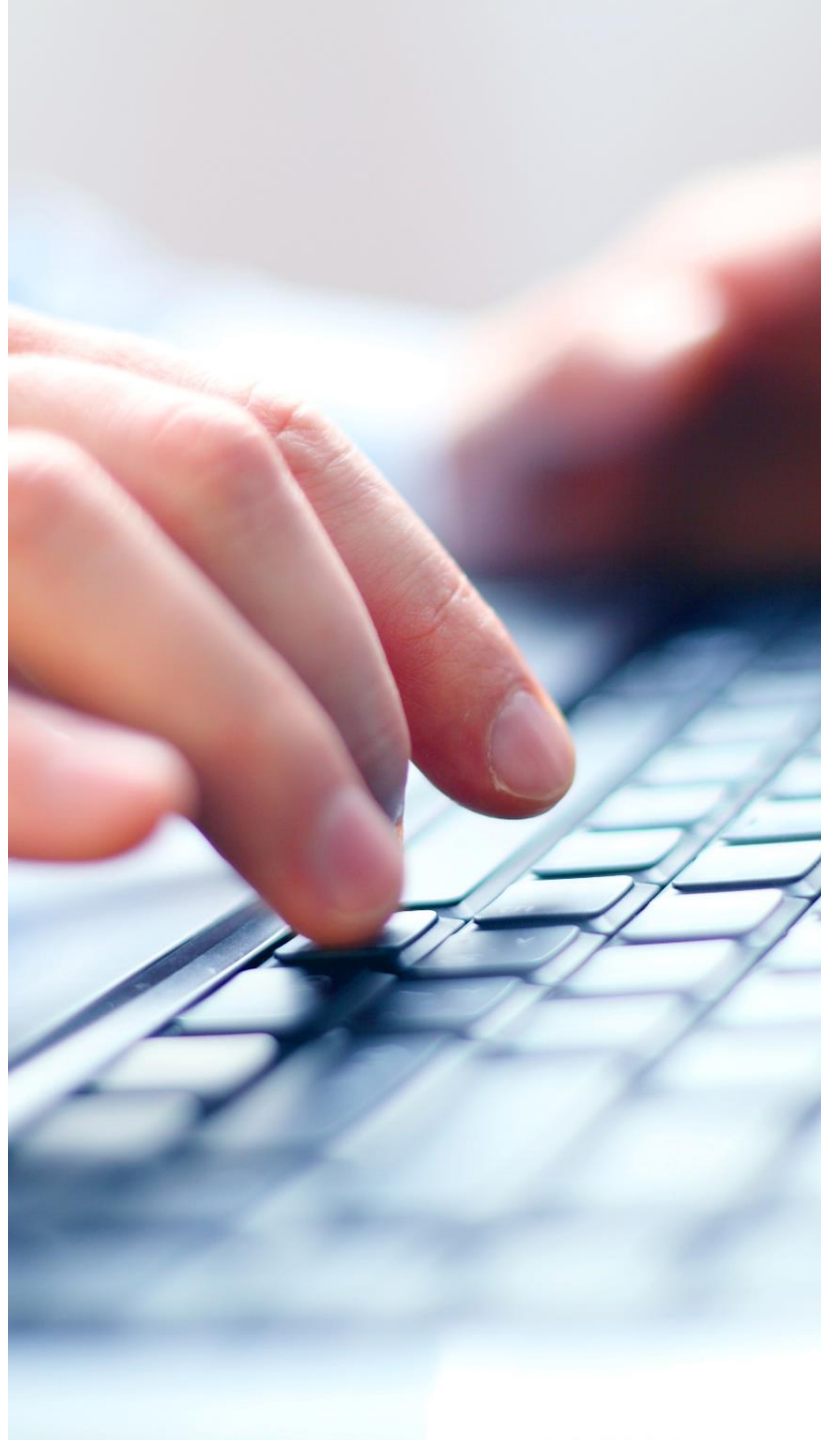
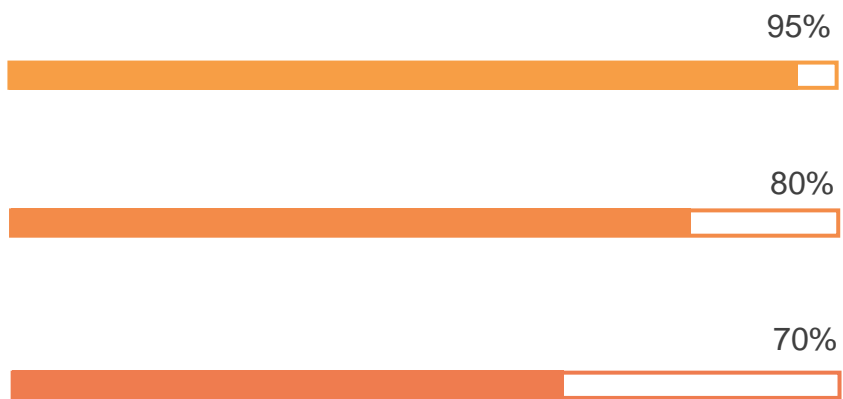
للحصول على المعلومات اللازمة





اسألة هامة للأخصائي النفسي

تطبيقات





البرامج العقلية العليا

1مينا

2مينا

3مينا



البرامج العقلية العليا

تهتم هذه البرامج للتعريف بأنماط الناس
المختلفة وهو أن الناس يستجيبون
بطرق مختلفة على نفس الرسالة
فلماذا يرى شخص أن نصف الكأس
فارغ بينما الآخر يرى أن نصف الكأس
مليء؟

لماذا يسمع شخص ما رسالة فيحس
بالنشاط بينما الآخر لا يستجيب لها أبدا
؟

البرامج العقلية:

هي الطريق إلى معرفة كيفية معالجة
الفرد للمعلومات فهي برامج داخلية
عقلية نستخدمها في تحديد ما ننتبه إليه
من معلومات



فهم البرامج العليا يعينك على:

فهم نفسك وطبيعة الآخرين
فهم الآخرين وطبيعتهم
تكوين علاقات طيبة مع الناس
إقناع الآخرين بوجهة نظرك
فهم الكيفية التي ينمى بها البشر شخصياتهم
التعامل مع ذوي الطباع الصعبة في حياتك
التكيف عندما تكون ضمن مجموعة أو قائداً لها
التغيير من شخصيتك
معرفة المهنة المناسبة لك
اختيار شريك الحياة الملائم لك وتكوين أهدنا علاقة
تنمية إمكانياتك الشخصية في الحياة

برنامج التحفيز

إقترابي & إبتعادي

الإقترابي :

يقترّب بالتحفيز إلى الأهداف و يعمل بالترغيب (نؤثر عليه بالترغيب)
لديهم استجابة للبواعث والمحفزات .

الإبتعادي :

يبتعد بالتخويف عما يكره و يعمل بالترهيب (نؤثر عليه بالترهيب)
لديهم استجابة للتهديد والترهيب .

اقترابي /أذكر له نتائج إيجابية .

ابتعادي /أذكر له نتائج سلبية .

مثال تطبيقي

برنامج آلية اتخاذ القرار

- مرجعية داخلية و مرجعية خارجية
صاحب المرجعية الداخلية :
يتخذ القرار بناء على المرجعية الداخلية , رأيه الشخصي و النظرة الخاصة .

نؤثر عليه إذا نظرنا للأمور من نظرتة الشخصية

- صاحب المرجعية الخارجية :
يتخذ القرار بناء على المرجعية الخارجية , آراء الآخرين و نظرة الآخرين .

نؤثر عليه إذا نظرنا للأمور من نظرة الآخرين إليه

- المرجعية الداخلية / أخبره بنظرتة لنفسه عند الإقدام على هذا العمل .
- المرجعية الخارجية / أخبره بنظرة الآخرين له عند الإقدام على هذا العمل .

مثال تطبيقي

برنامج الملاحظة و التركيز التشابهي && الفروقي

التشابهي :

يبحث عن الأشياء المتألفه و المتشابهة و يألف ما اعتاد عليه , يحب أن يسير على روتين معين (أسلوب كلامه ,ملابسه ,جواله وإلخ (لا يحب التغيير .

مثلاً :إذا اعتاد يشرب القهوة بعد العصر ,يشرب القهوة كل يوم ,إذا اعتاد الاستماع لأساليب معينه (محاضرات لشيخ معين (يحب الاستماع له و لا يرغب بتغيره .
(نؤثر عليه بتركيز على الأشياء التشابهية)

الفروقي :

يبحث عن الأشياء المختلفة و يجربها ,لا يحب التكرار ,لا يحب أن يسير على روتين معين (يحب تغيير أسلوب كلامه ,ملابسه ,جواله وإلخ (يحب التغيير في كل شيء .
مثلاً :بين كل فتره و فتره تراه بمظهر جديد ,و أسلوب جديد ,يغير مقتنياته الشخصية بشكل مستمر ,سيارته ,جواله ,ملابسه وإلخ

(نؤثر عليه بتركيز على الأشياء الفروقيه)

كيفية التعامل معه ؟؟؟؟

برنامج التعامل مع حجم المعلومات

يفيدنا في تقديم المعلومة بالشكل المناسب لشخص الذي أمامنا

تفصيلي & أجمالي

- التفصيلي /يتكلم عن التفاصيل و يبحث عنها ,يميل للمفاهيم الجزئية ,إنسان دقيق الملاحظة .
مثلاً :إذا سألته كيف أنجزت هذا العمل ,يعطيك الخطوات و الجزئيات و التفاصيل و تفاصيل
التفاصيل ثم ينتقل للكلام بشكل عام .
- الإجمالي /يتكلم بالإجمال و النظرة العامة ,يميل للمفاهيم الكلية ,إنسان غير دقيق الملاحظة .
مثلاً :إذا سألته كيف أنجزت هذا العمل ,يتكلم بشكل عام و لا يسترسل بذكر التفاصيل .
التفصيلي /يتهم الإجمالي بأنه غير دقيق ,وأنه يجعل الكلمة تحمل أكثر من معنى
الإجمالي /لا يحب أن يستمع لتفصيلي وهو يتكلم و يشعر بالملل من الحديث معه .

أفضل طريقة لتعامل مع هذا أصحاب البرنامج :

برنامج الانتماء و السلطة

الانتماء و السلطة

الانتماء :الشخص الذي يعمل منطلقاً من برنامج الانتماء تحفزه العلاقات

و يدعم وجود الآخرين و يسعى دائماً لإرضاء من حوله .

(نؤثر عليه بالعلاقة و الود و المسؤولية المشتركة)

السلطة :الشخص الذي يعمل منطلقاً من برنامج السلطة يحفزه التسلط

و يدعم قبول السيطرة ,و يسعى دائماً للقيادة .

نؤثر عليه بإعطائه فرصه لسيطرة و فرض رأيه و تحقيق تطلعاته للقيادة

أفضل طريقة للتعامل مع هذا أصحاب البرنامج

خصائص الارشاد الفردي



الارشاد المباشر والغير مباشر

أساليب الإرشاد

مجالات التوجية والإرشاد النفسي والاسري

برامج الارشاد والتوجيه النفسي والاسري

سيكولوجية الطفولة وفن التعامل الخصائص العقلية الانفعالية

خصائص النمو

مفهوم الفروق الفردية



مفهوم الفروق الفردية

وأهميتها واسبابها

أسباب ضعف التأخير الدراسي



عوامل نفسية وسلوكية



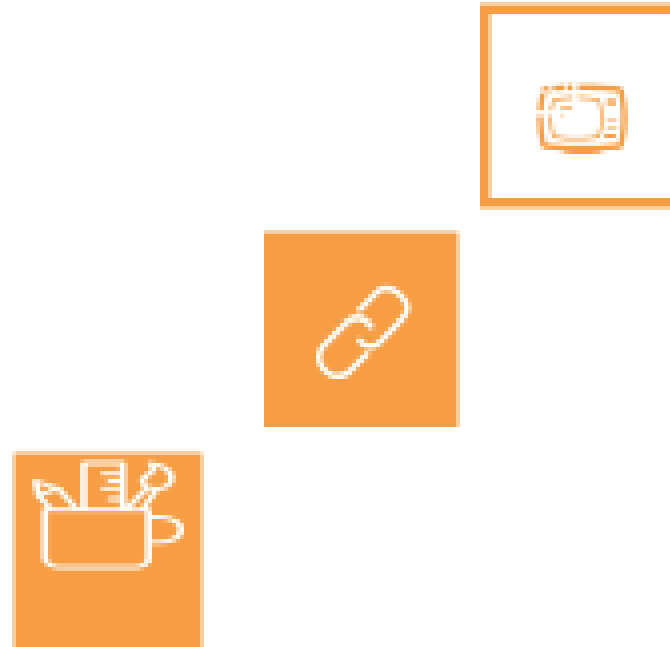
عوامل صحية وعقلية



عوامل اجتماعية
ومدرسية



الفرق بين كلا من :



صعوبات التعلم
بطئ التعلم
التخلف العقلي
التأخر الدراسي

نسخة تجريبية للعرض فقط



العلاقة الزوجية

عندما تحدث مشكلة بين الزوجين من هو المسؤول ؟

أخطاء التواصل في العلاقات

استراتيجيات التعامل مع المشكلات الزوجية

الخلافات الزوجية

رجل الكهف او الرجل الصامت

مشكلة الزوج الشكاك

مشكلة ام الزوج

مشكلة التعدد

مشكلة الزوج العازب

مشاكل اخرى

الخيانة الزوجية

ماذا تفعلين عند اكتشاف الخيانة

كيف نعالج مقاومة رسائل الانا من الآخرين

سيكولوجية المراهقة وكيفية التعامل مع المراهقون

المثلثات (المثلث العاطفي) Triangles

العمليات العاطفية العائلية (العمليات الانفعالية) Nuclear family Emotional System

عمليات الاسقاط الاسري

Family projection process

الانقطاع العاطفي Emotional

موقع الأبناء في الأسرة Sibling Position

عمليات التأثير الاجتماعي الانفعالي Societal Emotional Process

نموذج النظام الاسري
نموذج باون العلاجي
اهداف العلاج

شكراً

لحكم





سبحانك اللهم وبحمدك

• للتواصل

afaf_033 snap •

afaf_033 insta •

Mostashara3fofa twitter •

